

Serbisio ti Medicaid Omudsman

Ket maalada ti ssistema a masapul para tin serbisio ti salun-at kenidalan Ti Opisina ti Hawaii Medicaide Ombudsman ket matulunganna kayo nga iturong iti Quest ti MAITURTURONG a panangaywan ket idalannka ti sistema ti panareklamo wenno panagkiddaw. Ti opisina ti (mbudsman ket makatulong kadagiti pagsasaritaan maipanggep ti dalan ti panangaywan, kalidad ti pananaywan. Ti Opisina ti Ombudsman isu pay ti mangibaga maipanggep ti biang ti Quest namanehar kadagiti ait-ted ti serbisio.

Ti Opiisan ti Ombudsman ket tungpalenna dagiti pakarigguran ti dagiti agit-ted ti serbisio ti naimanehar a pangaywan panggep ti peral kalintegan, saan panngaisalsalumina, saan ti panagtaripato ti a sabsabali a naibasar iti:

- Puli
- Maris
- Naggapuan a nasion
- Edad
- Pananakabaldado
- Sekso/Babae wenno lalaki

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 808-746-3324/888-488-7988 (TTY: 1-877-447-5990/711)

(Ilocano) PAKDAAR: Nu saritaem ti Ilocano, ti serbisyo para ti baddang ti lengguahe gna awanan bayadna, ket sidadaan para kenyam. Awagan ti 808-746-3324/888-488-7988 (TTY: 1-877-447-5990/711).

(Tagalog) PAUNAWA: Kung Nagsasalita ka ng Tagalog, Maaari kang gumamit ng mga servisyo ng tulong sa kika nang walang bayad. Tumawag sa 808-746-3324/888-488-7988 (TTY: 1-877-447-5990/711).

(Traditional Chinese) 注意: 如果您使用繁體中文, 您可以免費獲得語言援助服務. 請致電 808-746-3324/888-488-7988 (電傳打字機: 1-877-447-5990/711).

(Korean) 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 808-746-3324/888-488-7988 (TTY: 1-877-447-5990/711) 번으로 전화해 주십시오.

(Vietnamese) CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 808-746-3324/888-488-7988 (TTY: 1-877-447-5990/711)



Serbisio nga Ited ti Hawaii Medicaid Ombudsman

Benipisario ken Mangmangted ti Serbisio

Insagana ti:
Koan Risk Solutions, Inc.
<https://www.himedicaidombudsman.com/>
hiombudsman@koanrisksolutions.com

Local: 808-746-3324
Toll-free: 1-888-488-7988

Babaen ti pannakadutok laeng

1580 Makaloa St. #550

Honolulu, HI 96814

Office Hours:

Lunes- Viernes, 8:00 ti bigat – 4:30 ti malem
Sarado kadagiti fiesta ti estado ti Hawaii

*Hawaii Standard Time

Dagiti Masansan a Masalsaludsod Umuna nga Parte

- 1. Ania ti maaramidan ti Hawaii Medical Ombudsman para kaniak?** Ti Opisina ti Medical Ombudsman makatulong a mangsulbar kadagiti problemayo ti plano ti salun-at iti Quest Integration ket ibagana dagiti pakaringguran dagiti naimanehar a panangaywan dagiti mangmangted ti serbisyo. (providers)
- 2. Kaano a kasapulan a kasaritak ti Opisina ti Ombudsman?** Kasaritam ti opisina ti Ombudsman no saanka a naragsak ti kalidad a maawatmo a panangaywan, no saanka a maka-ala ti kasapulam a panangaywan ti salun-atmo wenno makedngan ti plano ti panangaywan nga aggapu iti Quest Integration a plano ti salun-at.
- 3. Mabalinko ngata ti agawat ti Serbisio ti Ombudsman?** No benepisarioka ti Medicaid wenno Naimanehar a Mangmangted ti Serbisio (Provider) ket mabalinmo ti agawat ti serbisio ti Ombudsman.
- 4. Kasano a makasaritak ti Ombudsman?** Awagam ti 888-488-7988 (awan bayad) wenno 1-808-76-3324 (local) wenno ag-e-mailka iti: hiombudsman@koanriskolutions.com

Dagiti Masansan a Masalsaludsod Maikadua nga Parte

- 1. Ania a biang ti Hawaii ti mangibagi ti serbisio ti Ombudsman?** Koan Risk Solutions.
- 2. Kasano ti pannakisaritak ti Queat Integration a plano ti salun-at tapno mangtedak ti reklamo?** Mabalinmo a kasarita ti Opisina ti Ombudsman wenno usarem ti impormasion a nakalista iti polieto.
- 3. Kasano ti kabayag ti sungbat ti reklamok iti QUEST Integration a plano ti salun-at?** Ti Quest Integration a plano ket masapul nga ammuenna ti reklamo ken kiddaw babaen ti surat iti uneg ti 5 nga aldaw ti panagtrabaho ken mangted ti sungbat iti 30 nga aldaw.
- 4. Mabalin a dawatek a ti opisina ti Hawaii Medicaid ti mangitakder kaniak no (kasaritak ti Quest Ingtegration a plano ti salun-at?** No benepisarioka ken ipalubosmo, itakderandaka ti opisina ti Hawaii Medicare Ombudsman kadaytoy plano ti Quest Integration, no sika ket addaka ti nakamanehar a mangmangted a mangmangted ti Serbisio (Provider), ti opisina ti Medicaid Ombudsman ket tumulong a mangiturong ti plano ti salun-at ngem saan a mabalin a mangted ti reklamo wenno dawat para kenka.

Dagiti Plano Ti Salun-at Panagreklamo ken Impormasion ti Panag-Dawat (Appeals)

AlohaCare

808-973-0712 (lokal)
1-877-973-0712 (awan bayad)
1-9877-447-5990 (TTY)
Pangibusonan nga Adres: AlohaCare, Attn: Grievance & Appeals Division, 1357 Kapiolani Blvd, Suite C101, Honolulu, HI 96814

HMSA

808-952-7843 (local)
1-800-440-00640, ext. 7843 (awan bayad)
1-877-447-5990 (TTY)
808-948-8224 (fax)
1-800-960-4672 ((awan bayad nga fax)
Pagibusonan nga Adres: HMSA Quest Integration, PO Box 1958, Honolulu, HI 96805-1958

Kaiser Permanente

808-432-5330 (lokal)
1-800-651-2237 (awan bayad)
711 (TTY)
Pagibusonan nga Adres: Grievance and Appeals Department, 711 Kapiolani Blvd, Honolulu, HI 96813

'Ohana Health Plan

1-888-846-4262 (awan bayad)
711 (TTY)
Naisurat a Reklamo: 'Ohana Health Plan, Attention: Grievance Department, 820 Mililani St. #200, Honolulu, HI 96813
Naisurat a Dawat: 'Ohana Health Plan, Attn: Appeals Department, P.O. Box 31368, Tampa, FL 33631-3368

United Healthcare

1-888-980-8728 (awan bayad)
711 (TTY)
1-844-700-7938 (fax)
Naisurat a reklamo: ipatulod ti: United Healthcare Community Plan, Attention: Appeals Department, 1132 Bishop St. #400, Honolulu, HI 96813